

Algemene voorwaarden

Definities

- Studio: FRED. Health Studio en haar eigenaar(s), werknemers of vertegenwoordigers.
- Klant: De persoon die gebruik maakt van de diensten van de studio.
- Diensten: Alle diensten die de studio aanbiedt, zoals pilates/yogalessen, privé-sessies, consulten, workshops, etc.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de klant aangaat met de studio, zowel voor individuele lessen, abonnementen als andere diensten die door de studio worden aangeboden

Registratie en Lessen

- Klanten moeten zich vooraf inschrijven voor lessen.
- Inschrijvingen voor lessen zijn pas definitief na betaling van het lesgeld.
- De studio behoudt zich het recht voor om lessen te annuleren of tijden te wijzigen bij onvoldoende belangstelling

Betaling

- Betaling voor lessen of abonnementen dient vooraf te geschieden, tenzij anders afgesproken.
- Betaling kan op verschillende manieren gebeuren (bijv. per bankoverschrijving, automatische incasso, creditcard, etc.).
- Indien een klant een abonnement afsluit, geldt de afgesproken prijs voor de afgesproken looptijd.
- Geen restitutie mogelijk voor reeds aangeschafte (losse) lessen/abonnementen (inclusief proeflessen)
- Houd rekening met de geldigheidsduur van de aangeschafte les(kaart) zoals aangegeven op de factuur bij aanschaf - de les(kaart) gaat altijd in op de dag van factuurdatum.
- FRED. Health Studio behoudt het recht prijzen te wijzigen - wat voorafgaand aan een nieuwe maand gecommuniceerd moet worden
- Indien er lessen uitvallen door feestdagen, dan komen deze te vervallen

Annulering en Verlies

- Lessen kunnen tot 8 uur van tevoren kosteloos geannuleerd worden.
- 1:1 afspraken kunnen tot 12 uur van tevoren kosteloos geannuleerd worden.
- Annuleer je binnen 8/12 uur voor een geplande les/1:1 afspraak, dan wordt de les of 1:1 afspraak in rekening gebracht.

Algemene voorwaarden

Aansprakelijkheid

FRED. Health Studio is niet aansprakelijk voor verlies/schade aan eigendommen of letsel dat ontstaat tijdens/ten gevolge van de lessen. Volg ten alle tijden de aanwijzingen en instructies van de docent op. Lessen zijn op verantwoording en risico van de deelnemers zelf.

FRED. Health Studio is niet aansprakelijk als adviezen niet of onjuist opgevolgd worden.

FRED. Health Studio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FRED. Health Studio is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. FRED. Health Studio is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.

FRED. Health Studio is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gederfde omzet, verlies van goodwill, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen, gevolgschade en gemiste (zakelijke) kansen.

FRED. Health Studio is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FRED. Health Studio.

Gedragscode

Klanten dienen zich altijd respectvol en professioneel te gedragen tijdens de lessen en in de studio. Bij ongepast gedrag kan de klant de toegang tot de studio worden ontzegd.

Gezondheid

Klanten dienen de instructeur vooraf te informeren over eventuele gezondheidsproblemen die van invloed kunnen zijn op hun deelname aan de lessen. Klachten, blessures of andere belangrijke fysieke aspecten dienen voorafgaand aan de les gemeld te worden.

Algemene voorwaarden

Vertrouwelijkheid

Alle persoonsgegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt voor administratieve doeleinden.

Wijzigingen

De studio behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. Klanten worden van dergelijke wijzigingen op de hoogte gesteld.

Overig

- 5/10 minuten voor de les aanwezig zijn - indien te laat aanwezig (>10 minuten na de start van een les) behoudt FRED. Health Studio de optie om toegang tot de les te ontfeggen
- Grip socks verplicht vanwege de hygiëne en veiligheid op de Reformer apparaten, zonder geen toegang tot de Reformer lessen (eventueel te koop voor €7,95 in de studio)

FRED.

HEALTH STUDIO

Algemene service voorwaarden

Abonnementen en Lessen

- Klanten kunnen kiezen uit verschillende abonnement opties (bijv. 10-ritten kaarten, maandabonnementen of losse lessen).
- Abonnementen zijn niet overdraagbaar en kunnen niet gerestitueerd worden, tenzij anders aangegeven.
- De geldigheid van de abonnementen is afhankelijk van de gekozen optie - het abonnement loopt automatisch door.
- De abonnementen kunnen maandelijks opgezegd worden en hebben een opzegtermijn van 1 maand. Dit dient per mail aangegeven te worden
- Abonnementen kunnen niet gepauzeerd worden - de overgebleven credits blijven geldig voor de aangegeven termijn in het account.

Klant communicatie

- De studio zal de klant informeren over wijzigingen in het lesaanbod, rooster of andere belangrijke informatie via e-mail of andere communicatiekanalen.
- Klanten kunnen zich uitschrijven voor nieuwsbrieven of promotionele communicatie.

Lesmateriaal en -faciliteiten

- De studio biedt basisfaciliteiten zoals matten, blokken en banden, maar ook een douche/toilet/opfris ruimte..
- Klanten mogen hun eigen materiaal meenemen, maar dit is niet verplicht.
- Het gebruik van de faciliteiten is uitsluitend toegestaan tijdens de geplande lessen en op de afgesproken tijden.

Gezondheidsinformatie

- Klanten moeten de studio informeren over gezondheidsklachten, blessures of andere medische omstandigheden die invloed kunnen hebben op hun deelname aan de lessen.
- De studio behoudt zich het recht voor om klanten met bepaalde gezondheidsrisico's tijdelijk of permanent niet toe te laten tot de lessen.

Verlies of Schade

- Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigendommen.
- De studio is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan persoonlijke bezittingen die tijdens het verblijf in de studio verloren gaan

FRED.

HEALTH STUDIO

Waiver / Vrijwaringsovereenkomst

Ik, [NAAM VAN DE KLANT], verklaar hierbij dat ik vrijwillig deelneem aan de Reformer/Mat pilates, Yin Yoga lessen, personal training of consulten die aangeboden worden door FRED. Health Studio.

Ik ben mij er volledig van bewust dat het deelnemen aan deze lessen, personal training of consulten fysieke inspanning met zich meebrengt, en ik bevestig dat ik geen medische of fysieke aandoeningen heb die mijn deelname aan de lessen, personal training of consulten in gevaar zouden kunnen brengen, tenzij ik deze aandoeningen voorafgaand aan de les heb gemeld.

Ik begrijp dat, hoewel de instructeurs hun uiterste best doen om lessen personal training of consulten veilig en effectief te begeleiden, er altijd risico's zijn verbonden aan fysieke activiteit, waaronder het risico op blessures.

Ik aanvaard volledig de verantwoordelijkheid voor mijn eigen gezondheid en welzijn tijdens mijn deelname aan de lessen, personal training of consulten en vrijwaar hierbij FRED. Health Studio en haar medewerkers van enige aansprakelijkheid voor letsel, schade of verlies die ik tijdens de lessen, personal training of consulten in de studio zou kunnen oplopen.

Ik verklaar verder dat ik, indien nodig, een arts raadpleeg voordat ik deelneem aan de lessen/personal training of consulten.

Door mijn inschrijving voor de lessen, personal training of consulten verklaar ik akkoord te gaan met de voorwaarden in deze waiver en vrijwaringsovereenkomst.