

FRED.

HEALTH STUDIO

ALGEMENE VOORWAARDEN – FRED. Health Studio

Dit zijn de algemene voorwaarden van FRED. Health Studio. Het adres is Berfloweg 80A, 7553JS in Hengelo, ingeschreven bij de KvK onder nummer 91654394. Voor vragen kun je contact opnemen via info@fredhealthstudio.nl of telefonisch via 0646415055.

FRED. Health Studio behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De laatste versie is steeds van toepassing. Afwijkingen kunnen enkel schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en leveringen van FRED. Health Studio aan haar klanten (hierna: 'Opdrachtgever'). Hieronder vallen onder andere groepslessen zoals yoga en pilates, persoonlijke consulten en trajecten gericht op orthomoleculaire darm- en hormoongezondheid. De voorwaarden worden op verzoek kosteloos verstrekt en zijn tevens beschikbaar op www.fredhealthstudio.nl.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever mondeling, schriftelijk of elektronisch akkoord gaat met een dienst of aanmelding, zoals een consult, traject of groepsles. Bij inschrijving voor lessen of trajecten via de website geldt de inschrijving als bindende overeenkomst.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen van FRED. Health Studio zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen gelden enkel voor de specifieke dienst waarvoor ze zijn gedaan. In offertes opgenomen prijzen zijn gebaseerd op de juistheid van door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Bij onjuiste informatie behoudt FRED. zich het recht voor om de offerte aan te passen.

Artikel 4 – Tarieven

FRED. Health Studio behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen bij onvoorziene omstandigheden of wijzigingen in het aanbod. Alle prijzen zijn exclusief eventuele extra kosten, zoals supplementen of laboratoriumonderzoeken, tenzij anders vermeld.

FRED.

HEALTH STUDIO

Artikel 5 - Abonnementen

Betaling voor lessen of abonnementen dient vooraf te geschieden, tenzij anders afgesproken. Betaling kan op verschillende manieren gebeuren (bijv. per bankoverschrijving, automatische incasso, creditcard, etc.). Cash betaling is geen optie. Indien een klant een abonnement afsluit, geldt de afgesproken prijs voor de afgesproken looptijd. Geen restitutie mogelijk voor reeds aangeschafte (losse) lessen/abonnementen (inclusief proeflessen). Houd rekening met de geldigheidsduur van de aangeschafte les(kaart) zoals aangegeven op de factuur bij aanschaf – de les(kaart) gaat altijd in op de dag van factuurdatum. FRED. Health Studio behoudt het recht prijzen te wijzigen wat voorafgaand aan een nieuwe maand gecommuniceerd moet worden. Indien er lessen uitvallen door feestdagen, dan komen deze te vervallen.

Artikel 6 – Betaling en annulering

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Consulten (tot 12 uur) en lessen (tot 8 uur) kunnen tot 12/8 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij te late annulering of no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Bij uitblijvende betaling is de Opdrachtgever automatisch in verzuim en is wettelijke rente en vergoeding van incassokosten verschuldigd.

Artikel 7 – Uitvoering en verplichtingen

FRED. Health Studio voert de diensten uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. De uitvoering start pas nadat betaling en/of benodigde informatie is ontvangen. Indien Opdrachtgever niet tijdig de juiste informatie verstrekt, kan FRED. de opdracht opschorten of annuleren. Trajecten worden geannuleerd indien essentiële gegevens niet binnen 3 maanden na start zijn aangeleverd.

Artikel 8 – Wijzigingen tijdens de opdracht

Indien tijdens de opdracht blijkt dat wijzigingen nodig zijn voor een goede uitvoering, worden deze in overleg doorgevoerd. Dit kan leiden tot aanpassing van prijs of uitvoeringstermijn. FRED. Health Studio mag verzoeken tot wijziging weigeren indien deze de kwaliteit van de dienstverlening schaadt.

Artikel 9 – Opschorting en beëindiging

FRED. Health Studio mag opdrachten opschorten of beëindigen als Opdrachtgever afspraken niet nakomt, bij overmacht, of bij andere omstandigheden die uitvoering onmogelijk maken. Eventuele schade of kosten als gevolg hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever.

FRED.

HEALTH STUDIO

Artikel 10 – Overmacht

In geval van overmacht, zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden, mag FRED. zijn verplichtingen tijdelijk opschorten. Indien de situatie langer dan 2 weken voortduurt, mogen beide partijen de overeenkomst zonder schadevergoeding beëindigen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

FRED. Health Studio is alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht. Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever valt buiten de aansprakelijkheid. FRED. Health Studio is niet aansprakelijk voor verlies/schade aan eigendommen of letsel dat ontstaat tijdens/ten gevolge van de lessen. Volg ten alle tijden de aanwijzingen en instructies van de docent op. Lessen zijn op verantwoording en risico van de deelnemers zelf.

FRED. Health Studio is niet aansprakelijk als adviezen niet of onjuist opgevolgd worden.

Artikel 12 – Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld. Een tijdige klacht schort de betalingsverplichting niet op. Indien de klacht gegrond is, zal FRED. naar redelijkheid een oplossing bieden zoals herstel, vervanging of (gedeeltelijke) vergoeding.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

Alle door FRED. Health Studio geleverde materialen, documenten en adviezen blijven eigendom van FRED. en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, gedeeld of gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze verstrekt zijn.

Artikel 14 – Geheimhouding

FRED. Health Studio behandelt alle persoonlijke informatie van Opdrachtgever vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, tenzij wettelijk anders verplicht.

Artikel 15 – Wijziging aanbod

FRED. Health Studio behoudt zich het recht voor om het lesaanbod, openingstijden, consultvormen en trajectstructuur tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 2 weken van tevoren gecommuniceerd.

FRED.

HEALTH STUDIO

Artikel 16 - Gezondheid

Klanten dienen de instructeur vooraf te informeren over eventuele gezondheidsproblemen die van invloed kunnen zijn op hun deelname aan de lessen. Klachten, blessures of andere belangrijke fysieke aspecten dienen voorafgaand aan de les gemeld te worden.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.

Artikel 18 - Overig

- 5/10 minuten voor de les aanwezig zijn - indien te laat aanwezig (>10 minuten na de start van een les) behoudt FRED. Health Studio de optie om toegang tot de les te ontfeggen
- Grip socks verplicht vanwege de hygiëne en veiligheid op de Reformer apparaten, zonder geen toegang tot de Reformer lessen (eventueel te koop voor €9,95 in de studio)

FRED.

HEALTH STUDIO

Algemene service voorwaarden

Abonnementen en Lessen

- Klanten kunnen kiezen uit verschillende abonnement opties (bijv. 10-ritten kaarten, maandabonnementen of losse lessen).
- Abonnementen zijn niet overdraagbaar en kunnen niet gerestitueerd worden, tenzij anders aangegeven.
- De geldigheid van de abonnementen is afhankelijk van de gekozen optie - het abonnement loopt automatisch door.
- De abonnementen kunnen maandelijks opgezegd worden en hebben een opzegtermijn van 1 maand. Dit dient per mail aangegeven te worden
- Abonnementen kunnen niet gepauzeerd worden - de overgebleven credits blijven geldig voor de aangegeven termijn in het account.

Klant communicatie

- De studio zal de klant informeren over wijzigingen in het lesaanbod, rooster of andere belangrijke informatie via e-mail of andere communicatiekanalen.
- Klanten kunnen zich uitschrijven voor nieuwsbrieven of promotionele communicatie.

Lesmateriaal en -faciliteiten

- De studio biedt basisfaciliteiten zoals matten, blokken en banden, maar ook een douche/toilet/opfris ruimte.
- Klanten mogen hun eigen materiaal meenemen, maar dit is niet verplicht.
- Het gebruik van de faciliteiten is uitsluitend toegestaan tijdens de geplande lessen en op de afgesproken tijden.

Gezondheidsinformatie

- Klanten moeten de studio informeren over gezondheidsklachten, blessures of andere medische omstandigheden die invloed kunnen hebben op hun deelname aan de lessen.
- De studio behoudt zich het recht voor om klanten met bepaalde gezondheidsrisico's tijdelijk of permanent niet toe te laten tot de lessen.

Verlies of Schade

- Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigendommen.
- De studio is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan persoonlijke bezittingen die tijdens het verblijf in de studio verloren gaan

FRED.

HEALTH STUDIO

Waiver / Vrijwaringsovereenkomst

Ik, [NAAM VAN DE KLANT], verklaar hierbij dat ik vrijwillig deelneem aan de Reformer/Mat pilates, Yin Yoga lessen, personal training, trajecten of consulten die aangeboden worden door FRED. Health Studio.

Ik ben mij er volledig van bewust dat het deelnemen aan deze lessen, personal training of consulten fysieke inspanning met zich meebrengt, en ik bevestig dat ik geen medische of fysieke aandoeningen heb die mijn deelname aan de lessen, personal training of consulten in gevaar zouden kunnen brengen, tenzij ik deze aandoeningen voorafgaand aan de les heb gemeld.

Ik begrijp dat, hoewel de instructeurs hun uiterste best doen om lessen personal training of consulten veilig en effectief te begeleiden, er altijd risico's zijn verbonden aan fysieke activiteit, waaronder het risico op blessures.

Ik aanvaard volledig de verantwoordelijkheid voor mijn eigen gezondheid en welzijn tijdens mijn deelname aan de lessen, personal training of consulten en vrijwaar hierbij FRED. Health Studio en haar medewerkers van enige aansprakelijkheid voor letsel, schade of verlies die ik tijdens de lessen, personal training of consulten in de studio zou kunnen oplopen.

Ik verklaar verder dat ik, indien nodig, een arts raadpleeg voordat ik deelneem aan de lessen/personal training of consulten.

Door mijn inschrijving voor de lessen, personal training of consulten verklaar ik akkoord te gaan met de voorwaarden in deze waiver en vrijwaringsovereenkomst.